

# FAQs- Stand 07.10.2020

## Muss ich einen Mundschutz mitbringen?

Ja, während des Aufenthaltes im Gemeindezentrum besteht Maskenpflicht.

**ABER:** Während du auf deinem Platz sitzt darfst du die Maske abnehmen.

Eine sog. Community-Maske ist völlig ausreichend.

## Kann ich sehen, ob es noch Platz hat?

Auf der Anmeldeseite ist die direkte Verfügbarkeit ersichtlich.

## Ich möchte mehr Personen anmelden, als noch Plätze verfügbar sind

Im Anmeldeformular kannst du nur eine maximale Anzahl an Personen anmelden. Diese Begrenzung ist entweder vom System vorgegeben, oder durch die noch verfügbare Kapazität, je nachdem, was kleiner ist. Sind nur noch 2 Plätze frei, kannst du insgesamt auch nur noch 2 Personen für den Gottesdienst anmelden.

## Die Kapazität wird mit 0 angezeigt, was bedeutet die Warteliste?

Ab jetzt ist die Warteliste eröffnet und jede angemeldete Person wird auf die Warteliste gesetzt. Sobald wieder Plätze verfügbar werden, rutschst du automatisch auf die Besucherliste. Dabei wird deine Anmeldung immer als Gesamtes gesehen. Es kann also nicht passieren, dass nur ein Teil der Personen, die du angemeldet hast, nachrückt. Eine Anmeldung wird nie gesplittet, sondern immer als Einheit gesehen.

## Was bedeuten Reservierungsnummer und ggf. QR-Code in meiner Anmeldebestätigung?

Die Reservierungsnummer wird intern vergeben und hilft dem Begrüßungsdienst u.U., dich schneller Sonntags zum Gottesdienst einzuchecken. Es handelt sich nicht um eine Sitzplatz-Nummer.

Der QR-Code wäre eine weitere Möglichkeit für den Begrüßungsdienst, dich für den Gottesdienst einzuchecken. Dies nutzen wir aktuell aber nicht, deshalb findest du auch keinen QR Code in deiner Anmeldebestätigung.

## Warum bekomme ich beim Checkin Sonntags vor Ort einen Sitzplatz zugewiesen?

Mit dieser Sitzplatzvergabe erfüllen wir Vorgaben der 11. Corona-Verordnung RLP, laut der wir den Sitzabstand auf einen freien Sitzplatz reduzieren dürfen (also weniger als 1,5m), wenn wir gleichzeitig protokollieren, wer auf welchem Sitz gesessen hat. Beides erfüllen wir mit dieser Sitzplatzvergabe.

## **Darf ich mich im Saal einfach auf einen anderen freien Platz umsetzen?**

Einen Sitzzwang können und wollen wir nicht durchsetzen. Wir bitten dich aber wirklich, davon abzusehen dich selbständig nach der Sitzplatzvergabe umzusetzen, auch wenn noch viele Plätze frei sind.

Wenn du dies dennoch tust, verstößt du gegen die allgemeinen Auflagen, denen wir als Gemeinde unterliegen.

## **Wie kann ich mich abmelden?**

In der Bestätigungsmail zur Anmeldung (bitte überprüfe dafür ggf. auch deine Spamordner) befindet sich ein Link, über den du dich auch wieder abmelden kannst. Bitte nutze diese Möglichkeit, damit andere Personen die Chance haben, den Gottesdienst zu besuchen.

## **Kann ich auch nur einen Teil der Personen aus meiner Anmeldung wieder abmelden?**

Ja, das ist möglich. Du kannst Personen, die du mit angemeldet hast, auch separat wieder abmelden. Klicke einfach auf den Abmeldelink in deiner Anmeldebestätigung.

**Einschränkung:** Wenn du dich allerdings selbst abmelden willst, geht das nicht separat. In diesem Fall müsstest du dann alle Personen abmelden und anschließend den Rest wieder anmelden. Das ist momentan technisch nicht anders lösbar.

**Achtung:** Befinden sich Personen auf der Warteliste, rutschen diese ggf. automatisch nach und belegen die freigewordenen Plätze.

## **Ich habe keine Emailadresse, wie kann ich mich anmelden?**

Kontaktiere uns in diesem Fall bitte direkt unter 06761-962700 (zu üblichen Zeiten, außer Montags) und nenne uns den vollen Namen, Adresse und Telefonnummer von allen Personen, die du anmelden möchtest. Wir melden dich dann an.

Bitte nutze diesen Weg nur, wenn es keine andere Möglichkeit für dich gibt, da dies für uns mit mehr Aufwand verbunden ist. Nur, wenn du eine Rückmeldung von uns erhalten hast, bist du angemeldet. **Das alleinige Hinterlassen einer Nachricht auf dem Anrufbeantworter ist noch keine Anmeldung!**

## **Auf der Anmeldeseite steht kein Gottesdienst zur Auswahl. Stimmt der Link nicht mehr?**

Wir planen unsere Gottesdienste nur mit einer begrenzten Vorlaufzeit. Es kann dadurch möglich sein, dass Anmeldungen noch nicht erscheinen. Es könnte aber auch sein, dass kein Gottesdienst stattfindet. Bitte überprüfe dies in unserem Kalender, den du auf [dieser Seite](#) findest. Ist dort kein Gottesdienst aufgeführt, findet er auch nicht statt.

## **Darf eigentlich wieder gesungen werden?**

Für Gesang ist ein erweiterter Mindestabstand erforderlich. Weil dies die Besucherzahl für unsere Gottesdienste sehr deutlich noch weiter reduzieren würde, verzichten wir auf den Gemeindegesang während des Gottesdienstes vollständig.

## **Wieviele Kinder sind in einer Gruppe zusammen?**

Die Maximalzahl der Kinder in einer Gruppe beträgt 9 Kinder. Jeder Gruppe ist ein Mitarbeiter zugeordnet. Wir bieten maximal 4 Gruppen pro Sonntag an.

## **Warum soll ich das Alter meiner Kinder mit angeben?**

Wenn wir das Alter der Kinder im Vorfeld kennen, können wir die Gruppen besser einteilen und auch das Programm besser anpassen.

## **Warum soll ich eigentlich jedes Mal erneut meine Adresse angeben?**

Natürlich ist uns von vielen Besuchern die Adresse bekannt, da sie Mitglied bei uns sind. Es würde aber einen erheblichen Aufwand bedeuten, wenn wir eine Liste für die Behörden erst noch komplett vervollständigen müssten.

Durch deine vollständige Angabe der erforderlichen Angaben, bei jeder Anmeldung erneut, ist uns diese Arbeit genommen. Du hilfst uns damit direkt. Vielen Dank dafür!